

LUFC LABCONSULTANTS ZORGT VOOR EEN DOELTREFFENDE “LIMS” SELECTIE

LUFC LabConsultants heeft de afgelopen jaren een groot aantal laboratoria in diverse marktsegmenten ondersteund bij de selectie van een Laboratorium Informatie Management Systeem (“LIMS” = LIMS, ELN, SDMS etc.). Het traject tot in gebruik name van het best passende “LIMS” voor uw laboratorium kan grofweg worden onderverdeeld in drie fasen:

- Voorbereiding
- Selectie
- Implementatie

In een drietal artikelen worden de drie fasen en de LUFC dienstverlening tijdens elke fase besproken. Deel 1 “Vorbereiding” is verschenen in Laboratorium Magazine nr. 6

Software Selectie

LUFC zorgt ervoor dat het best passende “LIMS” (& leverancier) kan worden gekozen door het laboratorium te ondersteunen met:

- Vertaalslag “URS” naar geschikte software en -leveranciers
- Markt- en productkennis van “LIMS” software en -leveranciers
- Structureren en organiseren van het selectietraject
- Mede opstellen van selectiecriteria, demonstratiescenario's
- Voorkomen van niet-productieve commerciële beïnvloeding
- Mede beoordelen van presentaties en demonstraties
- Hulp bij beoordeling offertes, onderhandelingen en contracten

LabInfoScan & Workflow



Project Management

DEEL 2: SELECTIE

Het doel van de selectie fase is om de best passende “LIMS” oplossing te kiezen. De informatie uit de voorbereidingsfase wordt gebruikt om de selectie op basis van inhoudelijke criteria te kunnen uitvoeren. Overdadige commerciële beïnvloeding door de leveranciers kan tot beslissingen op verkeerde gronden leiden en ervoor zorgen dat niet de best passende oplossing wordt gekozen. LUFC schermt dit af door als “intermediair” op te treden.

Naast de functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de software wordt tijdens de selectie ook de dienstverlening van de leverancier getoetst aan de desbetreffende eisen en wensen van het laboratorium. De software moet de benodigde functionaliteit bezitten om tijdens de implementatie de functionele eisen in de URS te kunnen invullen. Minimaal even belangrijk is dat de leverancier het laboratorium tijdens de implementatie op een passende wijze kan ondersteunen.

Hierbij spelen kennis en ervaring, projectbenadering en communicatie vaardigheden van de leverancier-consultant(s) een belangrijke rol.

Teneinde de selectiecriteria zorgvuldig te kunnen toetsen en een gedegen keuze te kunnen maken heeft LUFC een meerstaps

selectietraject ontwikkeld. Na elke stap worden, op basis van vooraf opgestelde criteria, de leveranciers beoordeeld en vallen er een of meerdere af.

De stappen die doorlopen worden zijn een schriftelijke respons op de RFP/URS, een presentatie, een demonstratie van een case, een referentiebezoek en de afsluitende commerciële onderhandeling.

Afspraken met de leverancier t.a.v. functionele scope, doorlooptijd en budget worden vastgelegd om een succesvolle implementatie te ondersteunen.

Voor meer informatie:

www.labconsultants.nl / e-mail: info@labconsultants.nl

LUFC LabConsultants is volledig leverancier-onafhankelijk. Wij verkopen zelf geen software en voeren geen implementaties uit voor één of meerdere leveranciers.

Deel 3 “Implementatie” zal verschijnen in Laboratorium Magazine nr. 9